

Product Owner CRM

Breng jij ons relatiebeheer, marketing automation en customer service naar een hoger plan en zorg jij voor een goede balans tussen beheer en ontwikkeling van het CRM-systeem? Hou je van uitdagingen en organisatiedynamiek en wil je de spil zijn tussen 'business' en informatietechnologie? Spreekt het werken in een professionele onderwijsorganisatie je aan? Sluit je aan bij collega's op wie je kunt rekenen. Jouw nieuwe baan begint bij hogeschool Windesheim in Zwolle.

Aan deze baan geef jij invulling

Als Product Owner CRM ben je verantwoordelijk voor de doorontwikkeling en het beheer van Microsoft Dynamics 365. Je vertaalt wensen van stakeholders naar concrete oplossingen, bewaakt de visie op relatiebeheer en brengt structuur aan in het CRM-team. Je prioriteert de backlog, leidt refinements en sprintplanningen en zorgt voor een goede balans tussen doorontwikkeling en beheer.

Je bent de verbindende schakel tussen business, data en IT en hebt veel contact met interne stakeholders zoals opleidingen, lectoraten en Marketing & Communicatie. Met jouw heldere communicatie en datagedreven blik zorg je voor inzicht, draagvlak en impact.

CRM speelt een cruciale rol in relatiebeheer en onderwijsmarketing. Met de overstap naar Microsoft Dynamics Customer Insights Journeys en CI Data werken we aan een 360° klantbeeld en gepersonaliseerde communicatie voor studenten, bedrijven en professionals. Jij helpt deze ambitie waar te maken.

Jouw focus ligt op:

- Afstemming tussen business, IT en data
- Prioriteren en beheren van de backlog
- Uitdragen van visie en regie op relatiebeheer en CRM
- Stakeholdermanagement en kennisdeling
- Initiëren van CRM- en data-ontwikkelingen

Wij zoeken een daadkrachtige, zelfbewuste en gestructureerde Product Owner met affiniteit voor marketing en data, die kansen ziet en initiatief neemt.

Welkom bij Windesheim

Een hogeschool waar iedereen zich gewaardeerd én thuis mag voelen. Gelijke kansen staan centraal en onze kracht ligt in samenwerking. We dragen bij aan een inclusieve en duurzame samenleving door relevant onderzoek en het opleiden van nieuwe professionals. Met persoonlijke leerroutes en actuele opleidingen bouwen we samen aan de toekomst.

Onze campus in Zwolle is een energieke gemeenschap met alle voorzieningen: van een campuswinkel en restaurants tot sportschool en zwembad. Dit alles op een steenworp van het bruisende stadscentrum.

Jij sluit je aan bij de 50 collega's van de afdeling Marketing en Communicatie en werkt daarnaast dagelijks met je CRM –team en onderdeel van het portfoliomanagement van alle Product Owners van de hogeschool.

Jouw bijdrage

Ieder mens heeft een eigen unieke achtergrond. En wij geloven dat waar verschillen samenkomen, resultaten kunnen bloeien. Dat jij veel energie krijgt van goed samenwerken spreekt dus wat ons betreft voor zich. Verder zien we graag dat jij voor de vacature van Product Owner CRM besluitvaardigheid, visie en expertise en het vermogen om goed overzicht te houden meebrengt. Daarnaast heb je:

- een relevante afgeronde hbo-opleiding, bijvoorbeeld op het gebied van marketing en/of business intelligence
- minimaal 7 jaar ervaring als Product Owner, liefst in een grote (onderwijs)organisatie
- ervaring met agile werken in de rol van Product Owner en met het ophalen van business requirements (minimaal PSP01, bij voorkeur ook PSP0II en SAFe)
- verbindende en analytische vaardigheden en weet je goed om te gaan met tegenkrachten
- een (daad)krachtige persoonlijkheid die teamleden helder aanstuurt en overzicht biedt
- ervaring met het werken op het snijvlak van IT en Marketing

Jouw vooruitzicht

Als Product Owner CRM (32 uur per week) werk je in een stimulerende omgeving waar je jezelf kunt zijn en impact maakt op het onderwijs van morgen. Je krijgt:

- een salaris van € € 3.826,- en € 5.699,- bruto per maand o.b.v. 40 uur per week (schaal 10 cao hbo)
- een contract van 12 maanden

- 428 verlofuren per jaar bij 40 uur (53,5 dagen inclusief feestdagen)
- 8% vakantiegeld en 8,3% eindejaarsuitkering
- flexibele reiskostenvergoeding (waarbij het OV volledig wordt vergoed)
- ruime ontwikkelmogelijkheden via onze corporate academy en GoodHabitZ
- extra's zoals vers fruit, gratis sporten op campus, museumkaart en vakliteratuurvergoeding
- balans tussen werk en privé door flexibele werktijden en goede verlofregelingen
- thuiswerkmogelijkheden en een laptop

Meer weten over werken bij Windesheim? Bekijk onze arbeidsvoorwaarden [hier](#).

Solliciteer en sluit je aan bij Windesheim

We zijn nieuwsgierig naar jou! Daarom leren we je graag beter kennen in een korte telefonische kennismaking. Zo hoef jij niet meteen in de pen te klimmen en kunnen we je eerste vragen over deze rol en hoe die in te vullen voor je beantwoorden. Neem contact op met Geriëlle Middendorp op 06-304 11012. Ben je na afloop van dit gesprek enthousiast? Solliciteer dan uiterlijk 8 februari 2026 als Product Owner CRM met een motivatie en je cv.

Wat je kunt verwachten

Sollicitatieformulier ingevuld en verzonden? Na een eerste selectie laten we je weten of we je uitnodigen voor een kennismaking. Zijn we allebei enthousiast na dit gesprek? Dan volgt een tweede gesprek. Willen wij én jij na dit gesprek collega's worden? Dan doen we je een aanbod voor een contract.

- Je ontvangt binnen 5 werkdagen na 8 februari een reactie.
- De eerste gesprekken zijn hoogstwaarschijnlijk op woensdag 18 februari in de ochtend Zwolle.
- **Let op** i.v.m. de voorjaarsvakantie zijn de tweede gesprekken al op vrijdag 20 februari in de ochtend in Zwolle.
- Een opdracht of referentiecheck kan onderdeel zijn van de selectieprocedure.

Deze vacature is gelijktijdig intern en extern geplaatst. Geschikte interne kandidaten hebben voorrang op externe kandidaten.

Contact

Heb je belangstelling voor deze functie? Geriëlle Middendorp, teamleider Marketing en Communicatie geeft je graag antwoord op functie-inhoudelijke vragen. Zij is bereikbaar via g.middendorp@windesheim.nl of 06-3041112.

Johanna Hutte, adviseur recruitment, geeft je graag antwoord op overige, procedurele vragen. Ze is bereikbaar via j.hutte@windesheim.nl of 088-4697219.