

Senior informatiespecialist / functioneel beheerder

Resultaatsysteem (hybride)

Jij bent de kartrekker die het overzicht bewaart als het druk wordt: jij stelt prioriteiten, neemt regie en houdt het team scherp. Als Senior Functioneel Beheerder/Informatiespecialist ResultaatSysteem zorg jij dat 26.000 studenten van Windesheim worden ondersteund via systemen die werken! Jouw nieuwe baan begint bij hogeschool Windesheim in Zwolle.

Aan deze baan geef jij invulling

Zinvol werk begint met verbinding maken: met key users die vertellen wat ze nodig hebben, met collega's die jou vragen een ingewikkeld systeem begrijpelijk te maken, en met leveranciers aan wie jij heldere eisen stelt. Als Senior Functioneel Beheerder/Informatiespecialist ResultaatSysteem ben jij de spil tussen mensen en systemen en de kartrekker die het team scherp houdt. Jij stelt prioriteiten als het druk wordt, neemt regie in complexe vraagstukken en zorgt dat de juiste dingen eerst gebeuren. Meer in detail ben jij bezig met het:

- Ophalen en verhelderen van wensen van collega's en die vertalen naar concrete verbeteringen
- Organiseren en begeleiden van key user-bijeenkomsten en afstemmen over inrichting van de systemen
- Stellen van prioriteiten bij meerdere vraagstukken tegelijk en het team daarin voorgaan
- Uitvoeren van dagelijks beheer en oplossen van vragen en incidenten rondom het ResultaatSysteem
- Testen en beheren van koppelingen en API's, onder andere met Postman
- Onderhouden van contact met leveranciers en toetsen of oplossingen aansluiten bij wat Windesheim nodig heeft
- Samenwerken en afstemmen met een collega-functioneel beheerder, zodat jullie elkaar versterken en op termijn kunnen vervangen

Vorig jaar ronden we de implementatie van het ResultaatSysteem af. Nu, in de post-projectfase, draait het om scherp doorvragen, snel schakelen en het systeem echt goed laten werken voor alle gebruikersgroepen. Jij pakt die optimalisatie op en bent daarin de samenwerkende motor: je stuurt bij, houdt overzicht en zorgt dat je collega-functioneel beheerder en de key users op één lijn blijven.

Welkom bij Windesheim

Een hogeschool waar iedereen zich gewaardeerd én thuis mag voelen. Gelijke kansen staan centraal en onze kracht ligt in samenwerking. We dragen bij aan een inclusieve en duurzame samenleving door relevant onderzoek en het opleiden van nieuwe professionals.

Onze campus in Zwolle is een energieke gemeenschap met alle voorzieningen: van een campuswinkel en restaurants tot sportschool en zwembad. Dit alles op een steenworp van het bruisende stadscentrum.

Jij sluit je aan bij 140 collega's van de afdeling IVT (Informatie Voorziening en Technologie). Binnen IVT werk je met 9 collega's in het team Inschrijven en Volgen. Kenmerkend voor dit team zijn de agile manier van werken en de focus op continue verbetering: je werkt zelfstandig, maar stemt regelmatig af met integratie-experts, een product owner, analisten, architecten en andere functioneel beheerders.

„Iedere dag meewerken om de onderwijslogistieke motor draaiende te houden én tegelijk bijdragen aan belangrijke veranderingen in de hogeschool, zoals flexibel onderwijs, dat is onze drijfveer.”

Marlieke Edam, Product Owner

Jouw bijdrage

Wij geloven dat diversiteit onze resultaten versterkt. Voor deze rol zoeken we een kartrekker: iemand die onder druk prioriteiten stelt, regie pakt en het team voorgaat. Je bent analytisch sterk, kunt goed met datavraagstukken omgaan en legt makkelijk verbanden tussen wat mensen zeggen en wat systemen kunnen doen. Daarnaast heb je:

- Een bachelor diploma (hbo)
- Ervaring met het ophalen en vastleggen van requirements, en het voorgaan in prioritering daarvan
- Ervaring met het werken met en testen van koppelingen en API's, bij voorkeur met Postman
- Affiniteit met regressie- en acceptatietesten

- Ervaring met Agile en Scrum, in het bijzonder met refinements, is een pré

Jouw vooruitzicht

Als Senior Functioneel Beheerder/Informatiespecialist (40 uur) werk je in een omgeving waar je impact maakt op het onderwijs van morgen. Je krijgt:

- een salaris tussen € 3.826,- en € 5.699,- bruto per maand (schaal 10 cao hbo), afhankelijk van kennis en ervaring
- 428 verlofuren per jaar bij 40 uur (53,5 dagen inclusief feestdagen)
- 8% vakantiegeld en 8,3% eindejaarsuitkering
- ruime ontwikkelmogelijkheden via onze corporate academy en GoodHabitz
- flexibele reiskostenvergoeding, waarbij het OV volledig wordt vergoed
- allerlei leuke extra's zoals een museumkaart, fruit op het werk, gratis sporten, etc.
- thuiswerkmogelijkheden en een laptop

Meer weten over werken bij Windesheim? Bekijk onze arbeidsvoorwaarden [hier](#).

Solliciteer en sluit je aan bij Windesheim

Ben jij de kartrekker die onze informatievoorziening naar een hoger niveau tilt? Solliciteer dan uiterlijk zondag 16 augustus als Senior Functioneel Beheerder/Informatiespecialist ResultaatSysteem met je motivatie en cv. Beantwoord in je motivatie alleen onderstaande vragen, overige informatie zien we graag terug in je cv.

1. Wat is je ervaring als functioneel beheerder of in een rol waarbij jij de brug sloeg tussen mensen en systemen?
2. Geef een voorbeeld van een moment waarop jij onder druk prioriteiten moest stellen en regie nam. Hoe deed je dat?
3. Hoe ga jij te werk als je van verschillende gebruikers tegenstrijdige wensen krijgt? Geef een concreet voorbeeld.
4. Welke eigenschap(pen) van jou helpen ons als team om samen resultaten te behalen?

Wat je kunt verwachten

Sollicitatieformulier ingevuld en verzonden? Na een eerste selectie laten we je weten of we je uitnodigen voor een kennismaking. Zijn we allebei enthousiast na dit gesprek? Dan volgt een tweede gesprek. Willen wij én jij na dit gesprek collega's worden? Dan doen we je een aanbod voor een contract.

- Je ontvangt uiterlijk 10 werkdagen na de sluitingsdatum een reactie van ons
- De gesprekken vinden plaats na de vakantie op dinsdag 1 september in de middag (houd hier alvast rekening mee in je agenda)
- Een referentiecheck of assessment kan onderdeel zijn van de selectieprocedure
- Deze vacature is gelijktijdig intern en extern geplaatst. Geschikte interne kandidaten hebben voorrang op externe kandidaten
- Voor deze functie vragen we je een actuele VOG te overleggen

Contact

Heb je belangstelling voor deze functie? Richard Netelbeek, teamleider IVT, geeft je graag antwoord op functie-inhoudelijke vragen. Hij is bereikbaar via r.netelbeek@windesheim.nl of 06-26620385. Ivm de zomervakantie kun je tussen 5 juli en 7 augustus je vragen via WhatsApp naar Richard Netelbeek sturen; je ontvangt binnen een week een reactie.

Johanna Hutte, adviseur recruitment, geeft je graag antwoord op overige, procedurele vragen. Ze is bereikbaar via j.hutte@windesheim.nl of 088-4697219. Zij is niet bereikbaar tijdens de zomervakantie.