

# Medewerker Servicepunten

Beschik je over een enthousiaste, dienstverlenende houding en klantgerichte professionaliteit en ben jij die energieke resultaatgerichte, administratieve organisator? Dan hebben wij een hele leuke plek voor jou. Sluit je aan bij collega's waarop je kunt rekenen en die klaar staan voor een ander. Deze functie kan eventueel door twee personen worden ingevuld. Per persoon geldt daarbij een minimale inzet van 20 uur per week.

## Aan deze baan geef jij invulling

Als medewerker Servicepunten ben jij hét eerste aanspreekpunt voor de klant. Je werkt zowel in de frontoffice als in de backoffice. Dit zorgt ervoor dat het een hele afwisselende functie is.

Meer in detail zorg je als medewerker Servicepunten dat:

- je studenten, docenten en externe klanten voorziet van informatie aan de balie, telefoon en via e-mail
- de klant snel en naar tevredenheid een oplossing, antwoord of doorverwijzing krijgt
- klantvragen, wensen, storingen, incidenten en wijzigingen adequaat geregistreerd worden
- facilitaire dienstverlening adequaat wordt geregeld voor de klant
- administratieve werkzaamheden goed georganiseerd, verwerkt en afgehandeld worden

Samen met je collega's ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse en doorlopende bezetting van de Servicepunten tussen 08.00 en 16.30 uur, conform inzetrooster. Je wordt op meerdere Servicepunten ingezet.

## Welkom bij Windesheim

Een hogeschool waar iedereen zich gewaardeerd én thuis mag voelen. Gelijke kansen staan centraal en onze kracht ligt in samenwerking. We dragen bij aan een inclusieve en duurzame samenleving door relevant onderzoek en het opleiden van nieuwe professionals. Met persoonlijke leerroutes en actuele opleidingen bouwen we samen aan de toekomst.

Onze campus in Zwolle is een energieke gemeenschap met alle voorzieningen: van een campuswinkel en restaurants tot sportschool en zwembad. Dit alles op een steenworp van het bruisende stadscentrum.

Op de Hogeschool Zwolle zijn er vier Servicepunten (en één centraal Serviceplein). Je sluit je aan bij 15 collega's van de 4 servicepunten. Zij werken nauw samen en dragen samen zorg voor het bezettingsrooster van de Servicepunten.

*"Binnen ons team werken we nauw samen in een gezellige en professionele sfeer, waarbij er ruimte is voor eigen inbreng en pro-activiteit gewaardeerd wordt. De klant staat bij ons altijd centraal!" Team Servicepunten*

## Jouw bijdrage

Ieder mens heeft een eigen unieke achtergrond. En wij geloven dat waar verschillen samenkomen, resultaten kunnen bloeien. Dat jij veel energie krijgt van goed samenwerken spreekt dus wat ons betreft voor zich. Daarnaast ben/heb je:

- een afgeronde mbo-niveau 4 opleiding met werkervaring in een vergelijkbare functie
- in ieder geval beschikbaar op maandag, donderdag en vrijdag
- zeer ICT vaardig en heb je ruime ervaring met Office 365. Ervaring met interne systemen zoals Sharenet, TEAMS, TOPdesk, CRM en Xedule is een pré
- een goede mondelinge en schriftelijke beheersing van de Nederlandse taal en een mondelinge beheersing van de Engelse taal
- een professionele, vriendelijke en dienstverlenende houding
- een flexibele teamspeler bijvoorbeeld in het vervangen van of ruilen met collega's
- een organisatietalent en kun je zorgvuldig administreren en registreren
- oplossingsgericht, kun je snel en relaxed schakelen en stap je gemakkelijk in de voortrekkersrol
- respecteer je, begrijp je en waardeer je individuele verschillen (culturele, religieuze, sociaaleconomische en gezinsachtergronden) bij studenten en collega's

## Jouw vooruitzicht

Werken in een stimulerende omgeving waarin we je aanmoedigen kansen te benutten. En waarin jij jezelf mag en kunt zijn. Als medewerker Servicepunten kun jij per direct aan de slag per 1 september voor 40 uur per week impact maken op mensen, het werkveld, de maatschappij en daarmee op de toekomst. Daarnaast mag je (op basis van 40 uur per week) rekenen op:

- een salaris van € 2.770,- en € 3.793,- bruto per maand (schaal 6 [cao](#) hbo)
- een jaarcontract

- 53 vakantiedagen per jaar
- 8% vakantiegeld
- 8,3% eindejaarsuitkering
- Een flexibele reiskostenregeling, helemaal afgestemd op jouw wijze van vervoer.
- [Volop ontwikkelingsmogelijkheden](#) via ons eigen interne opleidingsinstituut en GoodHabitz
- Vers fruit op je werkplek en sportfaciliteiten
- Een jaarlijkse vergoeding voor vakliteratuur en een gratis museumjaarkaart

- Thuiswerkfaciliteiten zoals een laptop, die hybride werken mogelijk maken

Wil je meer weten over Windesheim als werkgever en over onze arbeidsvoorwaarden?

<https://www.werkenbijwindesheim.nl/werken-bij-windesheim>

### **Solliciteer en sluit je aan bij Windesheim**

Beschik je over een enthousiaste, dienstverlenende houding en klantgerichte professionaliteit en ben jij die energieke resultaatgerichte, administratieve organisator? Solliciteer dan uiterlijk 28 juni 2026 als medewerker Servicepunten met je motivatie en cv. Beantwoord in je motivatie in ieder geval onderstaande vragen. Dat helpt ons bij het zo objectief mogelijk werven en selecteren:

- Wat is je ervaring in de rol als medewerker Servicepunten?
- Wil je een situatie beschrijven hoe jij de onderlinge samenwerking en teamgeest binnen en buiten je eigen team hebt gestimuleerd?
- Voor hoeveel uur per week ben je op zoek naar een nieuwe functie, per wanneer ben je beschikbaar en is dat op de gevraagde werkdagen/tijden?
- Lijkt deze functie jou interessant, maar wil je geen 40 uur per week werken. Neem dan contact op met Anneliek..

### **Wat je kunt verwachten**

Sollicitatieformulier ingevuld en verzonden? Na een eerste selectie laten we je weten of we je uitnodigen voor een kennismaking. Zijn we allebei enthousiast na dit gesprek? Dan volgt eventueel een tweede gesprek. Willen wij én jij na dit gesprek collega's worden? Dan doen we je een aanbod voor een contract.

- Je ontvangt uiterlijk 5 werkdagen na 28 juni een reactie van ons.
- De gesprekken zijn op maandag 6 juli in Zwolle.

Deze vacature is zowel intern als extern geplaatst. **Geschikte interne kandidaten hebben voorrang op externe kandidaten.**

### **Contact**

Heb je belangstelling voor deze functie? Anneliek Koek-Schut, teamleider Servicepunten, geeft je graag antwoord op functie-inhoudelijke vragen. Ze is bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag via AH.Koek-Schut@windesheim.nl of 088- 4698475.

Daphne Douwes, adviseur recruitment, geeft je graag antwoord op overige, procedurele vragen. Ze is bereikbaar via ds.douwes@windesheim.nl of 088-4696430.